



MODELO PARA REVISIÓN PREVIA

Modelo de Acuerdo de Reseller y Marca Blanca

Documento descargable de arobaMail para que potenciales clientes Reseller y sus empresas conozcan, antes de contratar, las condiciones específicas de los Planes Reseller.

Importante: este documento es un **modelo público de revisión previa** y no constituye por sí mismo un acuerdo celebrado. El acuerdo definitivo se completa con los datos de las partes, las versiones legales vigentes y las firmas correspondientes, y se formaliza al contratar.

DOCUMENTO	Acuerdo de Reseller y Marca Blanca
VERSIÓN	1.0 — vigente desde el 4 de septiembre de 2026
PRESTADOR	TECSID de Danilo Raúl Garín · CUIT 23-23639244-9 · nombre comercial arobaMail
PÁGINA LEGAL VIGENTE	https://arobamail.com/legales/acuerdo-reseller
SE INTEGRA CON	Términos y Condiciones Generales · Política de Privacidad · Política Anti-Spam · Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA)
IDIOMA JURÍDICO ORIGINAL	Español. Las versiones en inglés y portugués publicadas en el sitio son traducciones informativas.
HUELLA SHA-256	8387a73d634da8c3bb1955c7ff3049d4062a6eb68d54862f356cd7b697d09d8b

arobamail.com es un producto de TECSID. El texto de las páginas siguientes es idéntico al publicado en la página legal vigente indicada arriba; ante cualquier diferencia, prevalece la versión publicada en el sitio.

Importante: este documento complementa los **Términos y Condiciones Generales**, la **Política de Privacidad**, la **Política Anti-Spam**, el **Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA)** y las demás políticas aplicables de arrobaMail. No los reemplaza.

1. Identificación y objeto

El presente **Acuerdo de Reseller y Marca Blanca** (el "Acuerdo") regula las condiciones específicas aplicables a las personas humanas o jurídicas que contraten, utilicen o administren un **Plan Reseller** de arrobaMail (el "Reseller").

El Servicio es prestado por **TECSID de Danilo Raúl Garín**, CUIT 23-23639244-9, con domicilio legal y fiscal en Las Heras 155 (CP 1663), San Miguel, Provincia de Buenos Aires, Argentina, bajo el nombre comercial **arrobaMail**.

El objeto del Acuerdo es establecer las reglas particulares de la relación entre arrobaMail y el Reseller cuando este utiliza la plataforma para ofrecer, bajo su propia marca o en modalidad de marca blanca, servicios de eMail Marketing, automatización, inteligencia artificial, gestión de contactos, integraciones, API, herramientas de entregabilidad y demás funcionalidades habilitadas, a sus propios clientes, usuarios, subcuentas o sub-resellers.

2. Integración con el marco legal de arrobaMail

Este Acuerdo forma parte de un marco contractual integrado. Al contratar o utilizar un Plan Reseller, el Reseller acepta además, según corresponda:

- los **Términos y Condiciones Generales**;
- la **Política de Privacidad**;
- la **Política Anti-Spam**;
- el **Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA)**;
- las demás políticas y documentos aplicables que arrobaMail publique en su sitio;
- las condiciones comerciales particulares del plan, licencia, volumen de envíos, créditos, infraestructura o servicios adicionales contratados.

En materias específicamente vinculadas al modelo reseller o de marca blanca, este Acuerdo prevalece sobre las disposiciones generales incompatibles, sin afectar las normas imperativas que resulten aplicables.

3. Naturaleza de la relación

El Reseller actúa en nombre propio, por su propia cuenta y riesgo, y con autonomía comercial frente a sus clientes.

La contratación de un Plan Reseller:

- no crea sociedad, mandato, agencia, franquicia, representación, relación laboral ni asociación entre arrobaMail y el Reseller;
- no autoriza al Reseller a asumir obligaciones, efectuar declaraciones, otorgar garantías ni celebrar contratos en nombre de TECSID o arrobaMail;
- no convierte a los clientes, usuarios o sub-resellers del Reseller en clientes directos de TECSID o arrobaMail.

El Reseller es el único responsable de definir sus precios, márgenes, condiciones comerciales, modalidad de facturación, soporte, onboarding, atención y relación contractual con las personas o entidades a las que brinde acceso al Servicio.

4. Marca blanca

Cuando el plan contratado incluya la modalidad de marca blanca, el Reseller podrá utilizar la plataforma con su propia identidad visual, dominio, logotipo y los elementos habilitados por arrobaMail.

El uso de marca blanca no transfiere al Reseller derechos sobre el software, el código, la infraestructura, la documentación, las marcas, los componentes de inteligencia artificial ni los demás activos de propiedad intelectual de TECSID o de sus licenciantes.

El Reseller deberá abstenerse de presentarse como titular, desarrollador original o propietario de la tecnología subyacente cuando ello pudiera inducir a error respecto de derechos de terceros o de obligaciones que no le correspondan.

5. Estructura jerárquica y responsabilidad descendente

El Reseller puede, cuando su plan y sus permisos lo permitan, crear y administrar cuentas, subcuentas, usuarios, operadores y sub-resellers.

A los efectos de este Acuerdo, se denomina "**Estructura Descendente**" al conjunto de cuentas, subcuentas, usuarios, clientes, operadores, sub-resellers y cualquier otro tercero al que el Reseller, directa o indirectamente, habilite acceso o recursos del Servicio.

El Reseller acepta que:

1. es responsable frente a arrobaMail por el uso del Servicio realizado por toda su Estructura Descendente;
 2. la creación de un sub-reseller no genera una relación contractual directa entre ese sub-reseller y arrobaMail;
 3. la existencia de uno o más niveles jerárquicos no disminuye ni interrumpe su responsabilidad contractual frente a arrobaMail;
 4. debe implementar controles razonables sobre las cuentas que habilita y actuar ante abusos, riesgos, denuncias o incumplimientos;
 5. debe asegurarse de que las obligaciones legales y operativas aplicables sean trasladadas contractualmente hacia su Estructura Descendente.
-

6. Ausencia de relación directa con los clientes del Reseller

arrobaMail presta infraestructura y software al Reseller, pero no participa ordinariamente en la relación comercial que este mantiene con sus clientes.

Salvo obligación legal, necesidad de seguridad, soporte técnico, prevención de abuso, investigación de incidentes o protección de la infraestructura, arrobaMail:

- no contrata directamente con los clientes finales del Reseller;
- no los factura;
- no fija las condiciones comerciales que el Reseller acuerda con ellos;
- no presta soporte comercial directo a esos clientes;
- no asume las promesas, garantías, descuentos, niveles de servicio o compromisos ofrecidos por el Reseller;
- no realiza una supervisión editorial previa de las campañas, listas, contenidos o decisiones comerciales de esos clientes.

Cualquier asistencia excepcional que arrobaMail brinde respecto de una cuenta descendente no altera esta distribución de responsabilidades.

7. Obligación del Reseller de contratar adecuadamente con sus clientes

El Reseller deberá disponer de términos, condiciones, políticas y, cuando corresponda, acuerdos de tratamiento de datos suficientes para regular su relación con sus clientes y usuarios.

Como mínimo, deberá exigirles obligaciones compatibles con:

- el uso lícito del Servicio;
- la **Política Anti-Spam** de arrobaMail;

- la normativa de privacidad y protección de datos aplicable;
- la prohibición de utilizar bases de datos obtenidas ilegítimamente;
- la protección de credenciales y accesos;
- la prohibición de contenidos y conductas ilícitas o abusivas;
- las reglas sobre propiedad intelectual;
- las medidas de seguridad y de cooperación ante incidentes;
- los mecanismos de baja, oposición o ejercicio de derechos que resulten exigibles.

El Reseller será responsable de conservar evidencia suficiente de esa aceptación cuando ello resulte razonablemente necesario.

8. Listas, datos personales, consentimiento y comunicaciones

El Reseller es responsable de que él y su Estructura Descendente cuenten con base jurídica suficiente para recolectar, cargar, segmentar, tratar y utilizar datos personales y para enviar comunicaciones.

El Reseller garantiza, frente a arrobaMail, que las listas y datos incorporados por él o por su Estructura Descendente:

- fueron obtenidos lícitamente;
- no fueron adquiridos, recolectados o utilizados en violación de la normativa aplicable;
- cuentan con los consentimientos, autorizaciones u otras bases jurídicas que correspondan;
- respetan las bajas, oposiciones y preferencias de los destinatarios.

arrobaMail no valida de manera previa la licitud, el origen o el consentimiento de cada lista cargada por la Estructura Descendente (ver **Política de Privacidad**, punto 3, y **DPA**, punto 1).

9. Anti-Spam, abuso, entregabilidad y reputación

El Reseller deberá prevenir el uso del Servicio para spam, fraude, suplantación, phishing, distribución de contenido ilícito, abuso de infraestructura o cualquier actividad prohibida por los documentos aplicables.

El Reseller reconoce que la actividad de una cuenta puede afectar la reputación de dominios, IP, servidores o infraestructura compartida.

Ante indicios razonables de abuso o de riesgo técnico, reputacional, legal o de seguridad, arrobaMail podrá, según la gravedad y la urgencia:

- limitar envíos o funcionalidades;

- requerir información o medidas correctivas;
- pausar o suspender una cuenta, subcuenta o rama de la Estructura Descendente;
- bloquear temporalmente credenciales o integraciones;
- aislar infraestructura;
- cancelar accesos en casos graves o reiterados.

Cuando sea razonablemente posible, arrobaMail informará al Reseller y procurará limitar la medida al alcance necesario para controlar el riesgo.

10. Acceso administrativo, soporte e ingreso a cuentas descendentes

Las herramientas de administración reseller pueden permitir al Reseller acceder o "ingresar como" una cuenta descendente para brindar soporte, configurar recursos o diagnosticar problemas.

El Reseller es responsable de utilizar dichas herramientas de manera legítima, proporcional y conforme a sus propios acuerdos con sus clientes.

arrobaMail podrá acceder técnicamente a cuentas o información cuando resulte necesario para prestar soporte, mantener la seguridad, investigar abusos, cumplir obligaciones legales o proteger la continuidad del Servicio. Dicho acceso no implica asumir la gestión ordinaria ni la responsabilidad comercial frente al cliente final.

11. Recursos, envíos, créditos e imputación de consumos

El Reseller administra los recursos asociados a su operación, incluyendo, según el plan, licencias, envíos, suscriptores, créditos, créditos de IA, integraciones, infraestructura y demás capacidades habilitadas.

Los consumos realizados por la Estructura Descendente se imputan al Reseller conforme a la configuración, la jerarquía, los permisos y las reglas vigentes de la plataforma.

El Reseller es responsable de configurar límites, asignaciones y permisos adecuados, y de controlar el uso de recursos por parte de sus cuentas dependientes.

12. Inteligencia artificial y proveedores externos

El Servicio puede incorporar funcionalidades de inteligencia artificial propias o provistas mediante terceros.

El Reseller reconoce que:

- los resultados generados por IA pueden contener errores, imprecisiones o contenidos inadecuados, y deben ser revisados antes de su utilización;
- el Reseller decide qué cuentas pueden acceder a las funcionalidades de IA y bajo qué límites;
- las funcionalidades de IA pueden consumir créditos u otros recursos, conforme a la configuración disponible;
- el Reseller es responsable de no cargar, ni permitir que se cargue, información que no deba ser procesada por dichos servicios;
- arrobaMail no garantiza que un proveedor externo mantenga indefinidamente una funcionalidad, modelo, precio, límite, región o condición de servicio.

Las reglas sobre créditos de IA, uso de APIs y demás modalidades de acceso a estas funcionalidades podrán evolucionar con la plataforma y se informarán mediante la documentación o la configuración de la cuenta.

13. APIs, credenciales e integraciones

El Reseller es responsable de custodiar sus claves, tokens, credenciales, webhooks y accesos, y de hacer que su Estructura Descendente adopte medidas equivalentes.

Cuando el Reseller habilite el uso de una API, credencial o integración propia por parte de una cuenta descendente, dicho uso se considera autorizado por el Reseller dentro de los límites configurados.

El Reseller deberá revocar o modificar credenciales cuando exista sospecha de compromiso, cambio de personal, cese de la relación con un cliente u otra circunstancia que lo aconseje.

14. Seguridad

El Reseller deberá aplicar medidas razonables de seguridad, incluyendo el control de usuarios, permisos, contraseñas, autenticación, dispositivos, dominios e integraciones.

Deberá notificar sin demora razonable a arrobaMail cualquier incidente que pueda afectar al Servicio, a otras cuentas, a datos personales o a la reputación de la infraestructura.

15. Soporte y niveles de servicio

arrobaMail brinda soporte al Reseller conforme al plan contratado.

Salvo acuerdo particular por escrito, el soporte a los clientes finales corresponde exclusivamente al Reseller.

El Reseller no podrá ofrecer, en nombre de arrobaMail, garantías de disponibilidad, entregabilidad, tiempos de resolución, respaldos, recuperación de datos u otros niveles de servicio superiores a los expresamente asumidos por arrobaMail.

16. Facturación y relación económica con los clientes del Reseller

arrobaMail factura al Reseller los servicios, licencias y recursos contratados conforme a las condiciones comerciales aplicables.

El Reseller factura y cobra a sus propios clientes por su cuenta y bajo su exclusiva responsabilidad fiscal, comercial y administrativa.

Las deudas, disputas, devoluciones, impuestos, retenciones, contracargos o reclamos entre el Reseller y sus clientes no generan obligación de pago, reintegro o intervención por parte de arrobaMail, salvo que una obligación legal o un acuerdo escrito dispongan lo contrario.

17. Cumplimiento normativo

El Reseller deberá cumplir y hacer cumplir, en lo que corresponda, la normativa aplicable a su actividad, a sus clientes, a los destinatarios de las comunicaciones y a los territorios donde opere.

El Reseller reconoce que el cumplimiento puede requerir adaptaciones por cambios en materia de protección de datos, inteligencia artificial, comercio electrónico, comunicaciones comerciales, ciberseguridad, propiedad intelectual, defensa del consumidor u otras áreas regulatorias.

18. Propiedad intelectual y contenidos

Cada parte conserva la titularidad de sus marcas, contenidos y demás derechos preexistentes.

El Reseller y su Estructura Descendente conservan la titularidad de los contenidos que incorporen al Servicio, sin perjuicio de las licencias técnicas necesarias para que arrobaMail pueda procesarlos y prestar el Servicio.

El Reseller será responsable frente a arrobaMail por los reclamos derivados de contenidos, marcas, imágenes, bases de datos o materiales utilizados por su Estructura Descendente, cuando dichos reclamos sean atribuibles a la actividad de esa estructura.

19. Indemnidad específica del Reseller

Sin perjuicio de la indemnidad prevista en los **Términos y Condiciones Generales** (punto 8), el Reseller se obliga, en la máxima medida permitida por la ley, a mantener indemne a TECSID, arrobaMail, sus colaboradores y proveedores frente a reclamos, sanciones, daños, costos, honorarios o gastos razonables originados en:

- la relación del Reseller con su Estructura Descendente;
- promesas, contratos o condiciones ofrecidas por el Reseller;
- spam, comunicaciones no autorizadas o uso ilegítimo de bases de datos;
- violaciones de privacidad o de protección de datos;
- contenidos ilícitos o infracciones de propiedad intelectual;
- uso indebido de credenciales, APIs o integraciones;
- incumplimientos legales o contractuales de la Estructura Descendente;
- cualquier utilización del Servicio contraria a los documentos aplicables.

Esta cláusula no excluye las responsabilidades que por ley no puedan ser limitadas o trasladadas.

20. Evolución normativa, tecnológica y operativa

El Reseller reconoce que el Servicio se desarrolla en un entorno tecnológico y regulatorio dinámico.

arrobaMail podrá actualizar políticas, reglas de seguridad, requisitos técnicos, mecanismos antiabuso, funcionalidades de IA, proveedores, integraciones, límites operativos y documentación para:

- cumplir nuevas leyes o regulaciones;
- responder a requerimientos de autoridades o proveedores;
- proteger la seguridad, la privacidad, la entregabilidad o la reputación;
- incorporar, reemplazar o retirar tecnologías;
- prevenir abusos;
- mejorar la continuidad o la calidad del Servicio.

Los cambios sustanciales se comunicarán con anticipación razonable cuando ello sea posible. Los cambios exigidos por ley, seguridad, incidentes o condiciones de terceros podrán requerir aplicación inmediata.

21. Modificaciones del marco contractual

La versión publicada de este Acuerdo podrá actualizarse para las nuevas contrataciones y para la continuidad futura del Servicio, conforme a las reglas de comunicación previstas en los **Términos y Condiciones Generales** y a la normativa aplicable.

Las partes podrán además firmar un acuerdo individual que identifique la versión vigente al momento de su celebración.

Las versiones anteriores se conservan archivadas a efectos de trazabilidad y prueba. Cada versión publicada lleva un número de versión, una fecha de vigencia y una huella digital (SHA-256) de su contenido, que se registra en cada contratación.

22. Vigencia y terminación

Este Acuerdo permanece vigente mientras el Reseller mantenga activa una relación contractual bajo un Plan Reseller, sin perjuicio de las obligaciones que por su naturaleza deban subsistir luego de la terminación, incluyendo confidencialidad, pagos pendientes, indemnidad, propiedad intelectual y defensa frente a reclamos.

Al finalizar la relación, el Reseller deberá adoptar las medidas necesarias respecto de sus clientes y exportar la información que corresponda dentro de los plazos de conservación previstos en los **Términos y Condiciones Generales** (punto 6).

23. Ley aplicable y jurisdicción

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina.

Para las relaciones entre empresas o profesionales, y salvo que una norma imperativa disponga otra cosa, las partes se someten a la jurisdicción prevista en los **Términos y Condiciones Generales** vigentes de arrobaMail (punto 13).

24. Idioma y traducciones

La **versión original y jurídicamente prevalente de este Acuerdo es la redactada en español.**

arrobaMail puede publicar traducciones al inglés, al portugués o a otros idiomas con finalidad informativa y de accesibilidad comercial. En caso de diferencia, ambigüedad o inconsistencia entre una traducción y la versión en español, prevalece la versión original en español, salvo que una norma imperativa aplicable disponga lo contrario.

Toda versión traducida incluye un vínculo visible y directo a la versión original en español.

25. Contacto

Las consultas relacionadas con este Acuerdo se canalizan por las vías de contacto habituales publicadas en el sitio: el **canal de contacto**, el WhatsApp comercial o el correo informado en el **Centro legal**.

Cómo se formaliza el acuerdo definitivo

Al contratar un Plan Reseller, el Reseller acepta expresamente este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia. La contratación registra la versión y la huella SHA-256 de cada documento aceptado. Además, las partes pueden firmar un acuerdo individual que congela esos datos; sus campos son los siguientes.

N.º DE ACUERDO	[a completar]
FECHA	[a completar]
RESELLER / RAZÓN SOCIAL	[a completar]
CUIT / IDENTIFICACIÓN FISCAL	[a completar]
DOMICILIO / PAÍS	[a completar]
REPRESENTANTE Y CARÁCTER	[a completar]
EMAIL CONTRACTUAL	[a completar]
PLAN, LICENCIA Y DOMINIO DE MARCA BLANCA	[a completar]
VERSIONES LEGALES INCORPORADAS	Acuerdo de Reseller y Marca Blanca v1.0 · Términos, Privacidad, Anti-Spam y DPA en su versión vigente a la fecha de firma

Aclaración sobre idioma

La versión jurídicamente original y prevalente de este Acuerdo es la redactada en español. Las versiones en inglés y portugués tienen carácter informativo e incluyen un aviso visible con enlace a la versión original.

Referencias documentales

- Acuerdo de Reseller y Marca Blanca (página vigente): <https://arrobamail.com/legales/acuerdo-reseller>
- Términos y Condiciones Generales: <https://arrobamail.com/legales/terminos>
- Política de Privacidad: <https://arrobamail.com/legales/privacidad>
- Política Anti-Spam: <https://arrobamail.com/legales/antispam>
- Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA): <https://arrobamail.com/legales/dpa>

- Plan Reseller y marca blanca: <https://arobamail.com/reseller-emailmarketing>

Contacto

Las consultas sobre este Acuerdo se canalizan por las vías de contacto habituales publicadas en el sitio: <https://arobamail.com/contacto>, el WhatsApp comercial o el correo informado en el Centro legal (<https://arobamail.com/legales>).